CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Chogan Group S.p.A.
Siège social : Via A. Olivetti, 24 - 00131 Rome (RM) – Siège opérationnel : Via Riccheo, 7 - 76121 Barletta (BT)
Code fiscal : 07872640722 – Numéro de TVA : 07872640722 chogangroupsrl@pec.it – www.chogangroupspa.com

SOMMAIRE

1. Champ d'application

2. Définitions

3. Acceptation des Conditions

4. Procédure d'Achat

5. Prix et modes de paiement

6. Expédition et Livraison

7. Droit de Rétractation et Procédure de Retour

8. Délais de Livraison

9. Informations sur les promotions Chogan

10. Garanties et responsabilité

11. Protection des données personnelles et réglementation sur la vie privée

12. Propriété intellectuelle

13. Modifications des conditions

14. Loi applicable et Juridiction compétente

15. Dispositions finales

Chogan Group S.p.A.
Siège social : Via A. Olivetti, 24 - 00131 Rome (RM) – Siège opérationnel : Via Riccheo, 7 - 76121 Barletta (BT)
Code fiscal : 07872640722 – Numéro de TVA : 07872640722 chogangroupsrl@pec.it – www.chogangroupspa.com

Dernière mise à jour : [16/01//2026]

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, les « Conditions ») régissent de manière exhaustive les relations contractuelles et juridiques qui s'établissent entre **Chogan Group Spa** (ci-après, « nous », « le Vendeur » ou « la Société ») et tout utilisateur (ci-après, le « Client »), personne physique ou société, qui accède au site internet de **Chogan Group Spa** (ci-après, le « Site ») afin d'acheter les produits et/ou services proposés. L'utilisation du Site, la navigation en son sein et la passation de commandes impliquent l'acceptation pleine et inconditionnelle par le Client des présentes Conditions.

Données d'identification du Vendeur conformément à l'art. 4G, alinéa 1, lettre a) du Décret Législatif Italien 206/2005 et au Décret Législatif Italien 70/2003

Le site web *chogangroup.com* est géré par :
Chogan Group S.p.A., dont le siège social est situé à Rome,Olivetti n. 24,
Numéro Fiscal et TVA 07872640722,
inscrite au Registre des Entreprises de Rome sous le n° RM1577890
capital social € 150 000 entièrement libéré,
adresse e-mail : [info@chogangroup.com], PEC : [chogangroupsrl@pec.it]

Les présentes Conditions sont mises à la disposition du Client de manière permanente et permettent leur enregistrement et leur reproduction conformément à l'art. 51, alinéa 1, du Décret Législatif italien 206/2005.

1. CHAMP D'APPLICATION

1.1. Champ d'application

Les présentes Conditions s'appliquent :

- à l'accès et à l'utilisation du Site ;
- à la présentation, à la procédure de commande et à la conclusion du contrat de vente relatif aux Produits et/ou Services proposés ;
- aux modalités opérationnelles de paiement, d'expédition, de livraison ainsi qu'à la gestion de toute demande de retour ou de l'exercice du droit de rétractation.

1.2. Conditions Complémentaires ou Substitutives

Tout terme, règlement ou condition particulière, y compris dans le cadre de promotions ou de ventes spéciales, communiqué spécifiquement au Client, s'ajoutera aux présentes Conditions et, en cas de contradiction, les complétera ou les remplacera pour l'opération concernée.

2. DÉFINITIONS

Pour éviter toute ambiguïté et garantir la plus grande clarté, les termes fondamentaux suivants utilisés dans le présent document sont précisés ci-après :

- **Client :** Toute personne physique ou société accédant au Site et utilisant les services proposés pour l'achat de Produits ou de Services.
- **Produits :** L'ensemble des biens, produits, accessoires et services mis en vente sur le Site, y compris d'éventuels produits numériques ou abonnements, tels que décrits en détail dans les pages correspondantes.
- **Contrat :** La relation contractuelle qui se forme entre le Client et le Vendeur à la suite de l'acceptation, par le Client, de la commande d'achat selon les modalités décrites dans le présent document.
- **Données Personnelles :** Les informations relatives à des personnes physiques identifiables, traitées conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS

En accédant et en naviguant sur le site ***chogangroup.com,*** ou en procédant à une commande, le Client accepte pleinement et sans réserve les présentes Conditions. Si le Client n'entend pas accepter, même partiellement, les conditions énoncées dans le présent document, il est prié de s'abstenir d'utiliser le Site et d'effectuer tout achat. Les Conditions applicables sont celles en vigueur au moment de l'envoi de la Commande par le Client et peuvent être consultées sur le Site.

4. PROCÉDURE D'ACHAT

4.1. Modalités de Commande

Le Client peut passer commande via le système d'achat en ligne disponible sur le Site, en suivant attentivement les instructions fournies. Lors de la procédure, le Client s'engage à fournir des informations complètes, exactes et à jour, nécessaires à la bonne gestion de la commande.

4.2. Processus de Confirmation

À la fin de la procédure d'achat, le Client recevra un e-mail récapitulatif contenant les détails de la commande.

4.3. Produit Indisponible

Si un Produit commandé n'est pas disponible, le Vendeur en informera rapidement le Client et pourra proposer un Produit alternatif de valeur égale ou supérieure. À défaut d'acceptation, le contrat sera considéré comme résolu et le montant versé sera remboursé dans un délai de 14 jours.

4.4. Procédure d'Achat de Produits Personnalisés

Il est possible de personnaliser certains Produits (ci-après les « Produits Personnalisés ») sélectionnés par le Vendeur en y apposant un mot, un symbole, un numéro ou une phrase (ci-après le « Texte »).
Le Texte ne pourra en aucun cas être offensant, pornographique, diffamatoire, blasphématoire, raciste ou discriminatoire, ni contenir des menaces ou des incitations à la violence, ni mentionner des noms ou surnoms de personnes célèbres, ni, de manière générale, violer les droits de tiers, en particulier les droits de propriété intellectuelle ou les marques déposées appartenant à des tiers.
Le Vendeur se réserve, en tout état de cause, le droit de refuser tout Texte en violation de ce qui précède et, de manière générale, tout Texte transmettant un message jugé inapproprié par le Vendeur, pour quelque raison que ce soit, sans qu'aucune justification ne soit due au Client. La décision du Vendeur de refuser le Texte proposé par le Client entraînera l'annulation de la Commande. En passant commande de Produits Personnalisés, le Client :

• déclare et garantit que le Texte demandé pour être apposé sur le Produit Personnalisé ne relève d'aucune des situations interdites ;
• déclare assumer l'entière responsabilité relative au Texte demandé ;
• déclare indemniser et tenir indemne le Vendeur, ses affiliés et les sociétés appartenant au Groupe du Vendeur de tout coût, dépense, dommage ou perte éventuellement subis du fait de l'utilisation de tout Texte apposé sur le Produit Personnalisé.

4.5. Conclusion du contrat

Conformément à l'art. 1326 du Code civil italien et à l'art. 51, alinéa 7, du Code de la Consommation italien, le contrat de vente est considéré comme conclu au moment où le Client reçoit du Vendeur la communication d'acceptation de la commande, envoyée par e-mail, contenant le récapitulatif du contenu de la commande, le prix total, les frais de livraison et les informations relatives au droit de rétractation. La confirmation de commande constitue l'acceptation de la proposition contractuelle du Client et produit les effets prévus à l'art. 1327 du Code civil italien.

5. PRIX ET MODES DE PAIEMENT

5.1. Prix

Les prix des Produits et des Services sont exprimés en Euro (€) et, sauf indication contraire, incluent la TVA et toutes les autres taxes applicables. Les prix indiqués au moment de la commande peuvent être modifiés, sans porter préjudice au droit du Client de bénéficier des conditions en vigueur au moment de la conclusion de la commande.
Avant la confirmation de la commande, le Client visualisera le **prix total** des Produits, incluant les frais de livraison et les éventuels coûts supplémentaires, conformément à l'art. 49, alinéa 1, lettre e) du Code de la Consommation italien.

5.2. Modes de paiement

Le paiement peut être effectué selon les modalités suivantes, ou toute autre modalité éventuellement spécifiée sur le Site :

- Cartes de crédit ou de débit (Visa, MasterCard, etc.) ;
- Systèmes de paiement en ligne (par ex. PayPal, Klarna, etc.) ;
- Virement bancaire ;
- Autres modalités que le Vendeur pourrait rendre disponibles.

Le Client s'engage à effectuer le paiement en suivant les modalités et les délais indiqués lors du processus de commande.

La liste à jour des modalités de paiement est disponible à l'adresse suivante :
https://www.chogangroupspa.com/chogangroup/payments

6. EXPÉDITION ET LIVRAISON

6.1. Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués sur le Site sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la destination, de la disponibilité des Produits et du mode de livraison choisi par le Client. Le Vendeur s'engage à informer rapidement le Client de tout retard ou variation dans le processus de livraison.
Pour plus d'informations sur les modalités et délais de livraison, veuillez consulter la page suivante : https://www.chogangroupspa.com/chogangroup/foreign_shipping_list

6.2. Coûts de Livraison

Les frais de livraison sont déterminés en fonction du poids, des dimensions des Produits achetés et de la destination finale. Ces frais seront communiqués au Client avant la confirmation définitive de la commande et ajoutés au montant total à payer.
Pour certaines zones géographiques**, des droits de douane, taxes d'importation et autres taxes locales** imposées par les autorités du pays de destination peuvent s'appliquer. **Ces frais sont à la charge exclusive de l'Acheteur** et ne sont pas inclus dans les frais de livraison calculés lors de la commande. Le Vendeur n'est pas responsable des retards éventuels causés par les procédures douanières. Il est recommandé à l'Acheteur de se renseigner auprès des autorités douanières de son pays sur d'éventuels frais supplémentaires avant de passer commande.
L'Acheteur accepte de prendre en charge ces frais douaniers et comprend que le refus de paiement de ces montants peut entraîner le blocage ou le retour des marchandises, sans droit au remboursement des frais de livraison.

6.3. Politique sur les Restrictions Géographiques

La vente et l'expédition de nos produits/services sont soumises à des restrictions géographiques imposées par des dispositions légales, des réglementations douanières et des politiques internes de l'entreprise. Certains produits peuvent ne pas être disponibles à l'achat ou à la livraison dans certains pays ou régions.

6.4. Restrictions Géographiques sur les Produits

Certaines catégories de produits ne peuvent pas être vendues dans des pays ou régions spécifiques en raison de réglementations locales, de restrictions légales, de règles douanières ou d'autres limitations imposées par les autorités compétentes.
L'Acheteur est invité à consulter cette page avant de passer une commande afin de vérifier la disponibilité des produits dans sa zone géographique. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande ne respectant pas ces restrictions, sans obligation de préavis ni indemnisation.

7. DROIT DE RÉTRACTATION ET PROCÉDURE DE RETOUR

(Ventes en ligne - Décret législatif italien n. 206/2005*)*

7.1. Droit de Rétractation

Le Client peut exercer son droit de rétractation en envoyant une **déclaration explicite** ou le **formulaire type de rétractation** figurant à l'Annexe I, partie B, du Décret législatif italien n. 206/2005, à transmettre par e-mail ou PEC aux adresses indiquées à l'article 14 ci-après.
Le droit de rétractation est considéré comme exercé en temps utile si la communication est envoyée dans un délai de 14 jours à compter de la livraison des Produits..

En particulier, les dispositions applicables comprennent :

- **Article 52** : qui établit les obligations d'information précontractuelle devant être mises à disposition du Client ;
- **Article 56** : qui régit l'exercice du droit de rétractation, en définissant les délais et modalités ;
- **Article 57** : qui établit les effets du droit de rétractation, notamment en ce qui concerne les conséquences sur le contrat et le remboursement des sommes versées.

Il est également possible d'exercer le droit de rétractation par **communication écrite** (par exemple via un ticket d'assistance sur la plateforme), en indiquant explicitement la volonté de se rétracter du contrat.

Exceptions au droit de rétractation (article 5G du Code de la consommation italien)

Le droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants :

- fourniture de biens fabriqués sur mesure ou clairement personnalisés ;
- fourniture de biens scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et dont le scellé a été brisé après la livraison ;

- fourniture de biens susceptibles de se détériorer rapidement ;
- fourniture de biens qui, après livraison, sont, par leur nature, indissociablement mélangés avec d'autres biens.

7.2. Retour des Produits et Remboursement

Le Client doit informer **notre Service Client** de son intention d'effectuer un retour via **ticket dans un délai de 14 (quatorze) jours** à compter de la date de réception du colis.
Le Client s'engage à retourner les Produits avec tous leurs accessoires, dans leur emballage d'origine et dans un état permettant de préserver leur valeur. Les **Produits retournés** ne doivent pas avoir été utilisés, portés, lavés, salis ou endommagés et ne doivent présenter aucun signe d'usage. Ils doivent être renvoyés emballés comme ils ont été expédiés, avec tous leurs accessoires et étiquettes.
À titre d'exemple, les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, complet avec le carton, les étiquettes, les protections et tout autre élément faisant partie de l'emballage original.
Le Client devra ensuite **expédier le retour à ses frais (en incluant à l'intérieur un document indiquant le numéro de ticket correspondant à la demande de retour)** à l'adresse suivante :

Chogan Group S.p.A.
Via Riccheo, 7
76121 Barletta (BT) - Italia

Il est également nécessaire de communiquer au Vendeur, via ticket, le numéro de **suivi de l'expédition**, afin de permettre le suivi de la livraison.
Le **Vendeur** procédera au **remboursement de la valeur des Produits retournés** dans un délai de **14 (quatorze) jours ouvrables** à compter de la date de réception et de vérification de la conformité des Produits retournés, en utilisant le même mode de paiement employé pour l'achat.

Les Produits retournés achetés dans le cadre d'une même Commande peuvent être retournés à des moments différents, à condition que cela soit toujours fait dans le délai de 14 (quatorze) jours à compter de la communication par le Client de sa décision de se rétracter du Contrat.

Les Produits retournés dans l'exercice du droit de rétractation (ci-après les « Produits Retournés ») doivent être restitués dans leur intégralité, et il est exclu de retourner seulement certaines parties ou composants, même dans le cas de kits.
De plus, puisque le kit constitue l'élément nécessaire à l'activation contractuelle, si d'autres produits ont été achetés avec celui-ci — que ce soit dans la même commande ou dans des commandes ultérieures — ces produits doivent également être retournés pour pouvoir bénéficier du remboursement.

Dans les cas où le Vendeur offre la possibilité d'acheter certains Produits en bénéficiant de promotions spécifiques (par exemple 5 pour 4, 3 pour 2, achetez un article et recevez un cadeau), le droit de rétractation peut également être exercé en ne retournant qu'une partie des Produits en promotion : dans ce cas, le remboursement correspondra uniquement au prix du Produit retourné, tel qu'indiqué sur le document commercial/facture d'achat.
L'Acheteur a la possibilité d'annuler la commande avant son expédition, obtenant ainsi un remboursement complet, sous réserve des exceptions éventuelles indiquées ci-dessous :

- L'annulation n'est possible que si la commande n'a pas encore été expédiée.
- Pour demander l'annulation, l'Acheteur doit contacter rapidement le Service Client via **ticket.**
- Une fois que la commande a été préparée pour l'expédition, il n'est plus possible de l'annuler, mais l'Acheteur peut éventuellement retourner le produit en suivant notre **Politique de Retour.**

Modalités de Remboursement

- Si l'annulation est confirmée avant l'expédition, le Vendeur procédera au remboursement intégral du montant payé par l'Acheteur, y compris les frais de livraison, dans un délai de 10 jours ouvrables.
- Le remboursement sera effectué en utilisant le même mode de paiement utilisé pour l'achat.
- Les éventuelles différences de délai dans la réception du remboursement dépendent des politiques de la banque ou du prestataire du moyen de paiement utilisé

Exceptions et Limitations

- Si la commande comprend des produits personnalisés ou sur mesure, il peut ne pas être possible de l'annuler une fois le processus de production lancé.
- Le Vendeur se réserve le droit de retenir d'éventuels frais administratifs pour les commandes particulièrement complexes ou de grande valeur.
- Les commandes payées par virement bancaire peuvent nécessiter un délai de traitement plus long pour le remboursement.

Réclamations et Produits Non Conformes

- **Signalement des réclamations**
  Toute réclamation concernant **des dommages survenus lors du transport, des produits erronés, manquants ou présentant des défauts visibles** doit être communiquée à Chogan dans un délai de **2 (deux) jours ouvrables** à compter de la réception du produit, en envoyant une réclamation écrite accompagnée de **documents photographiques** au Service Client.
  En cas de défauts de conformité **non immédiatement détectables**, le Client peut faire

valoir ses droits sur la base de la **garantie légale de conformité** prévue aux articles 128 et suivants du Décret législatif italien n. 206/2005 (Code de la Consommation), en communiquant la réclamation à Chogan **dans les 2 (deux) mois suivant la découverte du défaut.**

- **Gestion de la réclamation**
  Une fois la réclamation reçue, Chogan vérifiera le signalement et informera l'utilisateur final de la procédure à suivre pour le retour ou le remplacement du produit.
  Si la non-conformité est confirmée, Chogan procédera, sans frais pour le Client, au remplacement du produit ou, à défaut, au remboursement du montant payé.
- **Délais de traitement**
  La gestion de la réclamation et le remboursement ou remplacement éventuel seront effectués **dans un délai de 14 (quatorze) jours ouvrables** à compter de la confirmation de la validité de la réclamation.
- **Garantie légale**
  L'application de la **garantie légale de conformité** prévue aux articles 128 et suivants du Code de la Consommation demeure inchangée
- **Contrôle lors de la réception**
  À la réception du colis, le Client doit **vérifier attentivement l'intégrité de l'emballage** ainsi que la correspondance quantitative et qualitative des produits reçus par rapport à la commande effectuée.
  En cas d'emballage endommagé, mouillé, altéré ou non intact, le Client doit accepter la livraison avec réserve, **en indiquant la mention « Accepté sous réserve de contrôle pour colis endommagé » (en précisant le motif) sur le document de livraison du transporteur.**
  En l'absence de cette réserve, il ne sera pas possible de se retourner contre le transporteur pour des dommages non visibles au moment de la livraison.
- **Limitations de responsabilité**
  Chogan ne pourra être tenue responsable des dommages ou altérations résultant d'une utilisation incorrecte du produit ou d'interventions non autorisées.
  Les dispositions impératives de la loi concernant la **garantie légale et la protection du consommateur** restent pleinement applicables.

Communications, Réclamations et Service Client

Toute communication ou réclamation relative à l'exécution du contrat peut être envoyée :

- **Par PEC :** chogangroup@pec.it
- **Ou par lettre recommandée avec accusé de réception** à l'adresse du siège social : Chogan Group S.p.A., Via Riccheo n. 7, 76121 Barletta (BT) – Italie

Les communications envoyées sous forme électronique sont considérées comme reçues **au moment de leur lecture effective** par le Vendeur.

8. DÉLAIS DE LIVRAISON

Chogan Group S.p.A. s'engage à expédier et livrer les produits achetés via le site **dans les délais indiqués** sur la fiche produit ou lors du processus de commande.
En l'absence de spécifications, la livraison sera effectuée **dans un délai maximum de 30 (trente) jours** à compter de la conclusion du contrat, conformément à l'**article 61 du Décret législatif italien n. 206/2005 (Code de la Consommation)**

8.1. Contestation pour Non-Livraison

Si la livraison n'a pas lieu dans les 30 jours suivant la conclusion du contrat, le Client pourra inviter le Vendeur à effectuer la livraison dans un délai supplémentaire approprié, à l'expiration duquel le contrat sera considéré comme résilié de plein droit, conformément à l'article 61 du Code de la Consommation.

8.2. Non-Livraison et Droits du Client

Si le Client ne reçoit pas les produits dans le délai prévu :

- il doit signaler la non-livraison au Service Client de Chogan ;
- le Client peut inviter Chogan à effectuer la livraison **dans un délai supplémentaire approprié** (d'au moins 7 jours ouvrables), conformément à l'**article 61 du Code de la Consommation italien** ;
- si les produits ne sont pas livrés même dans ce délai supplémentaire, le contrat sera considéré comme **résilié de plein droit** ;
- dans ce cas, Chogan remboursera au Client toutes les sommes versées dans un délai de **14 (quatorze) jours.**

Le Client n'est pas tenu de prouver la non-livraison : il appartient au Vendeur de démontrer que le colis a effectivement été livré.

- La livraison est considérée comme effectuée correctement lorsque le système de suivi du transporteur indique l'état « livré » à l'adresse fournie, y compris avec preuve de livraison (signature électronique, signature sur terminal, photographie, géolocalisation).

- Dans ce cas, Chogan a rempli son obligation de livraison, et à compter de la livraison, le risque de perte, de vol ou de soustraction est transféré au Client (article 63 du Code de la Consommation italien).

- Tout problème survenant ultérieurement (par exemple colis volé dans un immeuble, perte par un tiers, retrait par une personne non autorisée) n'est pas imputable à Chogan, mais relève de la responsabilité du Client, qui pourra éventuellement porter plainte auprès des autorités compétentes

8.3. Suivi sans preuve certaine

Si le suivi indique « livré » mais **sans preuve solide** (absence de signature, photo ou autre preuve) :

- Chogan procédera immédiatement à une vérification avec le transporteur ;
- informera constamment le Client des développements ;
- si la livraison ne peut être confirmée avec certitude, Chogan – à titre de **garantie commerciale** et **sans admission de responsabilité** – pourra procéder **au remboursement intégral** ou à **une nouvelle expédition** des produits.

8.4. Livraison avec autorisation (« flex delivery »)

Si le Client, au moment de l'achat ou ultérieurement via les options mises à disposition par le transporteur, autorise la livraison des produits sans signature et/ou avec dépôt à un endroit convenu (par exemple devant la porte de son domicile, chez un voisin, dans le garage, etc.), la livraison sera considérée comme effectuée correctement dès le dépôt du colis par le transporteur à l'endroit indiqué. À partir du dépôt, **tout risque de perte, de vol ou de dommage du colis** est à la charge du Client. Dans ce cas, Chogan Group S.p.A. ne pourra être tenue responsable des pertes, vols ou dommages survenus après la livraison effectuée conformément aux instructions fournies par le Client.

8.5. Obligations du Client

Le Client est tenu de :

- fournir une adresse de livraison correcte et complète ;
- vérifier l'état de l'expédition via le lien de suivi fourni par Chogan ;
- signaler rapidement au Service Client toute non-réception.

Les contestations doivent être soumises dans un délai de 8 jours ouvrables à compter de la date à laquelle le suivi du transporteur indique l'état « livré » ou de l'expiration du délai de livraison prévu.

8.6. Signalement de la non-livraison

Le Client doit signaler la non-livraison au Service Client de Chogan **dans les délais indiqués ci-dessus**, en utilisant l'un des canaux officiels suivants :

- **Email**: [support@chogangroup.com]
- **PEC**: [chogangroupsrl@pec.it]
- **Formulaire de contact en ligne** disponible sur le site e-commerce dans la section « Service Client »
- **Lettre recommandée avec accusé de réception** adressée à : Chogan Group S.p.A., Via Riccheo n. 7, 76121 Barletta (BT) – Italie

La communication doit contenir :

1. Numéro et date de la commande ;
2. Nom et prénom du Client ;
3. Adresse de livraison ;

4. Brève description du problème (par exemple : « commande jamais reçue », « suivi bloqué », « suivi indique livré mais non reçu »).

8.7. Exceptions à la responsabilité de Chogan

Chogan **ne peut être tenue responsable** en cas de non-livraison dans les situations suivantes :

- adresse incorrecte ou incomplète fournie par le Client ;
- absence de retrait des colis mis en consigne par le transporteur ;
- retards ou impossibilité de livraison dus à des **causes de force majeure** (grèves, catastrophes naturelles, événements atmosphériques exceptionnels, blocages de circulation).

  Dans ces situations, le Client sera **contacté par le Service Client** afin de convenir des modalités de gestion (nouvelle expédition, éventuels frais supplémentaires)

8.8. Remboursement et Indemnisation

En cas de résiliation du contrat pour non-livraison, Chogan procédera au remboursement rapide des sommes reçues, en utilisant le même moyen de paiement choisi par le Client, sauf accord contraire.
Le droit du Client de demander une indemnisation pour tout dommage supplémentaire résultant du manquement demeure réservé, conformément aux articles 1218 et suivants du Code civil italien.

8.G. Références Légales

La présente clause est conforme à :

- **Code de la Consommation italien (Décret législatif italien n. 206/2005), articles 61 et 63 ;**
- **Directive UE 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs ;**
- **Code civil italien, articles 1218, 1453, 1454 et suivants**

G. Informations sur les promotions Chogan

G.1. Champ d'application

La présente information régit les conditions de participation aux promotions et offres spéciales proposées via l'e-commerce Chogan (ci-après « le Site »), géré par Chogan Group S.p.A.
Les conditions décrites ici s'appliquent à toutes les promotions actives sur le Site, sauf indications spécifiques différentes mentionnées dans les fiches produits ou dans les communications commerciales.

G.2. Disponibilité des produits et rupture de stock

Toutes les offres promotionnelles sont soumises à la disponibilité effective des produits au moment de la commande. En cas de rupture de stock, même après confirmation de la commande, Chogan Group S.p.A. se réserve le droit de :

- annuler la commande, en informant rapidement le Client et en remboursant intégralement les montants éventuellement versés ; ou
- proposer, avec l'accord du Client, un produit alternatif de valeur équivalente ou supérieure.

La rupture de stock n'engage en aucun cas la responsabilité de Chogan Group S.p.A. **pour les dommages directs ou indirects** résultant de l'indisponibilité du produit.

G.3. Durée des Promotions

Chaque promotion a une durée limitée, clairement indiquée dans les communications publicitaires, les newsletters ou les pages dédiées du Site. À l'expiration de la période indiquée, les conditions promotionnelles expirent automatiquement, même si les produits sont encore disponibles.

G.4. Non-rétroactivité des Promotions

Les promotions ne sont pas rétroactives : toute commande effectuée avant le début d'une campagne promotionnelle ne pourra pas bénéficier des conditions avantageuses introduites ultérieurement. De même, les commandes effectuées après l'expiration de la promotion ne pourront pas profiter des remises ou avantages qui ne sont plus en vigueur.

9.5. Conditions économiques et limitations

- Les remises et avantages s'appliquent uniquement aux produits indiqués sur les pages promotionnelles du Site.
- Les promotions ne sont pas cumulables entre elles, sauf indication contraire explicite.
- Les éventuels codes de réduction doivent être saisis au moment de l'achat et ne peuvent pas être appliqués rétroactivement.
- Tous les prix sont exprimés en euros et incluent la TVA, sauf indication contraire.
- Les frais de livraison restent à la charge du Client, sauf indication contraire.

G.6. Limitations Quantitatives

Chogan Group S.p.A. se réserve le droit de limiter la quantité d'articles pouvant être achetés par chaque client pendant les promotions, afin de :

- garantir une disponibilité équitable des produits pour tous les utilisateurs ;
- éviter des comportements d'achat anormaux ou non conformes aux objectifs promotionnels..

Pour des politiques internes liées à la plateforme de paiement Klarna, si une commande est remboursée après la fin de la promotion, il ne sera plus possible de recommander les articles promotionnels.
Cela s'explique par le fait que Klarna, selon ses propres politiques, ne permet pas la gestion de réexpéditions ou de remplacements pour les commandes déjà remboursées. Dans ces cas, l'utilisateur recevra le remboursement intégral du montant payé, mais ne pourra plus bénéficier des avantages promotionnels s'il passe une nouvelle commande après la fin de la promotion.
Étant donné que ces restrictions résultent des politiques de la plateforme Klarna, la gestion des signalements doit également respecter ces procédures. Par conséquent, si un Consultant rencontre des problèmes liés aux articles d'une commande et ouvre un signalement directement auprès de Chogan Group S.p.A., il ne doit pas ouvrir de dossier via la plateforme Klarna.
Si, malgré cette disposition, un signalement est tout de même ouvert sur Klarna et que Chogan Group S.p.A. a déjà procédé au remplacement ou à la réexpédition du produit, le montant correspondant sera facturé au Consultant lors de la commande suivante.

G.7. Abus ou utilisation incorrecte des promotions

Toute tentative de contourner les règles promotionnelles, telles que :

- la création de plusieurs comptes pour bénéficier plusieurs fois de la même remise ;
- l'utilisation non autorisée de codes promotionnels ;
- la saisie de données fausses ou manipulées afin d'obtenir des avantages indus ;

pourra entraîner, à la discrétion de Chogan Group S.p.A., l'annulation de la commande ainsi que l'exclusion de l'utilisateur des futures initiatives promotionnelles.

10. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

10.1. Garantie légale et commerciale

Tous les Produits vendus par Chogan Group S.p.A. sont couverts par la garantie légale de conformité prévue par la réglementation italienne et européenne en vigueur.
En cas de défaut de conformité, le Client a droit, sans frais, au rétablissement de la conformité du bien par réparation ou remplacement, ou, si ces solutions sont impossibles ou trop coûteuses, à une réduction du prix ou à la résolution du contrat.
Le défaut doit être signalé dans un délai de deux (2) mois à compter de sa découverte et, en tout état de cause, dans un délai de deux (2) ans à compter de la livraison. Le Client perd ce droit s'il ne signale pas le défaut dans les délais indiqués.

10.2. Limitation de responsabilité

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects, retards ou manquements résultant de causes de force majeure ou d'événements imprévisibles, même

lorsqu'ils sont indépendants de son contrôle direct. La responsabilité du Vendeur sera en tout état de cause limitée au montant effectivement payé par le Client pour la commande concernée.

Il est entendu qu'aucune limitation de responsabilité ne s'applique en cas de dol ou de faute grave du Vendeur, ni en cas de dommages corporels ou de violation d'obligations découlant de dispositions légales impératives.

11. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET RÉGLEMENTATION SUR LA VIE PRIVÉE

11.1. Traitement des données personnelles

Le Vendeur s'engage à traiter les données personnelles du Client dans le plein respect du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et du Décret législatif italien 196/2003, tel que modifié par le Décret législatif 101/2018.
Les données collectées seront utilisées exclusivement pour la gestion des commandes, pour fournir l'assistance après-vente et, sur autorisation expresse du Client, à des fins promotionnelles et de marketing.

11.2. Modalités et finalités du traitement

Les données personnelles seront traitées au moyen d'outils automatisés et, si nécessaire, également de manière manuelle, et conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, sauf obligations légales éventuelles imposant une conservation plus longue.
Le Client a le droit d'accéder à ses données, d'en demander la rectification, l'effacement ou de s'opposer à leur traitement, conformément aux articles 15 et suivants du RGPD. Pour exercer ces droits, le Client peut envoyer une demande écrite à notre Délégué à la Protection des Données, joignable à l'adresse suivante : rpd@chogangroup.com

11.3. Utilisation des Cookies

Le Site utilise des cookies et des technologies similaires afin d'améliorer l'expérience de navigation, de personnaliser les contenus et de recueillir des informations statistiques sur l'utilisation du site. Pour plus de détails, le Client est invité à consulter notre Politique relative aux Cookies, disponible au lien suivant : https://www.chogangroupspa.com/chogangroup/cookie-policy

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les contenus présents sur le Site, y compris les textes, images, graphiques, logos, marques et logiciels, sont la propriété exclusive du Vendeur ou de tiers ayant accordé une

licence d'utilisation. Ces contenus sont protégés par les lois en vigueur en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. Il est expressément interdit de reproduire, distribuer, modifier ou utiliser de quelque manière que ce soit ces contenus sans le consentement écrit préalable du titulaire des droits.

13. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

Le Vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications, des compléments ou des mises à jour aux présentes Conditions à tout moment, sans préavis. Les modifications seront portées à la connaissance des utilisateurs par publication sur le Site et entreront en vigueur immédiatement après leur publication. Le Client est invité à consulter régulièrement les Conditions afin de vérifier d'éventuelles mises à jour. L'utilisation continue du Site après ces modifications implique l'acceptation inconditionnelle des nouvelles conditions.
.

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

14.1. Loi applicable

Le présent contrat est régi par la loi italienne.
Le Client accepte que tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution, la validité ou l'efficacité des présentes Conditions relève de la compétence exclusive des autorités compétentes en Italie, sauf disposition contraire en faveur du consommateur.

14.2. Juridiction compétente

Pour tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, le tribunal du lieu de résidence ou de domicile du Client consommateur, s'il se trouve sur le territoire italien, sera exclusivement compétent.
Pour les relations avec des Clients ne pouvant être qualifiés de consommateurs, le tribunal du siège social du Vendeur sera exclusivement compétent.

15. DISPOSITIONS FINALES

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et le Vendeur concernant les achats effectués via le Site et remplacent tout accord antérieur, verbal ou écrit, relatif aux mêmes objets.
Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions seraient jugées nulles ou inapplicables par une autorité compétente, cette nullité ou inapplicabilité n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions, qui continueront à produire pleinement leurs

effets juridiques.

Chogan Group S.p.A.
Siège social : Via A. Olivetti, 24 - 00131 Rome (RM) – Siège opérationnel : Via Riccheo, 7 - 76121 Barletta (BT)
Code fiscal : 07872640722 – Numéro de TVA : 07872640722 chogangroupsrl@pec.it – www.chogangroupspa.com